

## Vacature ICT-medewerker (Deskundige ICT/B1-B3)

---

Ook in 2018 blijft Brandweer Zone Antwerpen verder groeien. We streven naar een uitmuntende (brand)veiligheid voor onze burgers, bedrijven en andere overheidsdiensten. Om een goede dienstverlening te kunnen garanderen zijn we momenteel op zoek naar een ICT-medewerker om onze ICT Service Desk te versterken.

- Heb je graag een gevarieerde mix aan taken en ben je gebeten door ICT?
- Zie je het als een uitdaging om samen te werken met zowel interne gebruikers, externe klanten en leveranciers?
- Wil je meewerken aan de verdere uitbreiding van Brandweer Zone Antwerpen op ICT-vlak?

Dan zijn wij op zoek naar jou!

### Wat doe je?

---

Je bent werkzaam binnen de directie Technologie van Brandweer Zone Antwerpen in de ICT dienst. Je voert zelfstandig en in samenwerking met je collega's een gevarieerde mix aan taken uit. Daarnaast werk je ook nauw samen met Digipolis en/of externe leveranciers.

De **klemtoon** in jouw takenpakket komt te liggen op:

- Je bent mee verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van de servers, het netwerk, de applicaties, de telefonie en de werkplekken.
- Je staat in voor de ondersteuning van de gebruikers en hun werkplek.
- Je bouwt de werking van de Service Desk mee uit.
- Je stelt de nodige documentatie op voor de applicaties waar jij verantwoordelijk voor bent. Dit zowel voor collega's van de Service Desk als voor eindgebruikers.
- Je bent de eindverantwoordelijke over de jou toegewezen meldingen (incidenten en/of verzoeken). Je zorgt voor een correcte, snelle en klantgerichte afhandeling.
- Je analyseert problemen en tracht ze op te lossen. Indien nodig escaleer je het probleem naar de gepaste personen en/of diensten.
- Je houdt de interne verantwoordelijken op de hoogte over beschikbaarheid, storingen en onderhoud van de toepassingen.

Daarnaast werk je ook in **projecten als applicatiebeheerder**:

- Je formuleert oplossingen in het kader van versie- en wijzigingsbeheer die optimaal tegemoet komen aan de eisen van de gebruikers. Je bepaalt mee wanneer een nieuwe versie kwalitatief sterk genoeg is om in productie te gaan.
- Je werkt mee aan de ontwikkeling van nieuwe projecten (functioneel, technisch) en waakt over de coherentie van het ICT landschap, navigatie en de gebruiksvriendelijkheid van de toepassingen.
- Je voert mee programma- en integratietesten uit.
- Je pleegt constructief overleg met andere Brandweer ICT medewerkers en werkt mee aan de optimalisatie van bestaande processen.

## Aan welke voorwaarden moet je voldoen om deel te kunnen nemen?

---

Externe aanwerving/ verruimde mobiliteit en bevordering

- Je bent in het bezit van een bachelordiploma of studeert af in academiejaar 2017/2018, bij voorkeur in een informatica richting
  - Ben je medewerker van Brandweer Zone Antwerpen of Groep Antwerpen en je beschikt niet over het gevraagde diploma, dan kan je deelnemen volgens de bevorderings- of mobiliteitsvoorwaarden.
- Je beschikt over een rijbewijs B (ten laatste bij indiensttreding) zodat je met een dienstvoertuig interventies kan uitvoeren op de verschillende locaties van de Brandweer Zone Antwerpen.
- Je voldoet aan de algemene sollicitatievoorwaarden:
  - *Je wordt minstens 18 jaar tijdens het jaar dat je meedoet aan de selectie.*
  - *Je geniet de burgerlijke en politieke rechten.*
  - *Je vertoont een gedrag dat in overeenstemming is met de eisen van de functie.*
  - *Je bent medisch geschikt om de functie uit te oefenen, in overeenstemming met de wetgeving betreffende het welzijn van de werknemers op het werk.*
  - *Als werknemer van Brandweer Zone Antwerpen beheers je vlot de Nederlandse taal om op die manier met collega's en burgers professioneel te kunnen communiceren.*

## Wat verwachten we van je?

---

- Je werkt service- en klantgericht.
- Je neemt verantwoordelijkheid en initiatief, je bent stressbestendig en kan zelfstandig werken.
- Je combineert een gezonde dosis assertiviteit met de nodige diplomatie.
- Je kan zowel mondeling als schriftelijk vlot, helder en overtuigend communiceren op maat van je doelpubliek.
- Je hebt een sterk analytisch en probleemoplossend vermogen.
- Je kan de juiste prioriteiten stellen.
- Je bent snel thuis in toepassingen en leert snel nieuwe technologieën.
- Je bent flexibel en bereid bij hoogdringende vragen en/of problemen een extra inspanning te leveren (sporadisch telefonisch na de werkuren).
- Je bent vertrouwd met de meeste van de onderstaande toepassingen, maar bovenal sterk geïnteresseerd in alles wat met ICT te maken heeft:
  - Beheer van users en computers in Active Directory
  - Beheer van werkplekken, printers, copiers en multifunctionals (hard- en software)
  - Kennis van Google en microsoft producten en operating systems
  - Kennis van Mobile Devices
  - Kennis van toepassingsbeheer en service desk
  - Kennis van netwerken, servers en databanken
  - Notie van nieuwe technologieën zoals AI, neurale netwerken, datascience, cloudcomputing,...

## Wat mag je van ons verwachten?

---

Plaats van tewerkstelling:	Je gaat aan de slag Bij Brandweer Zone Antwerpen en werkt voornamelijk vanuit Post Noord (Noorderlaan 69, 2030 Antwerpen).
Uurregeling:	Voltijds (contractueel, onbepaalde duur) <i>Kandidaten die slagen via bevordering vanuit de groep Antwerpen, behouden hun statuut.</i>
Loon:	€ 2.412,48 bruto/maand (of hoger volgens je relevante ervaring)
Officiële functietitel:	ICT-medewerker (deskundige, B1-B3)
Extra voordelen:	Wie voor de Zone werkt, ontvangt naast zijn loon nog een aantal vergoedingen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Maaltijdcheques van 7 euro met een eigen bijdrage van 1,09 euro</li><li>• Hospitalisatieverzekering</li><li>• Vakantiegeld</li><li>• Eindejaarstoelage</li><li>• Fietsvergoeding</li><li>• Tegemoetkoming in woon-werkverkeer (openbaar vervoer)</li><li>• Aanvullende 2de pensioenpijler voor contractuele medewerkers</li></ul> Andere voordelen zijn: <ul style="list-style-type: none"><li>• Actieve loopbaanbegeleiding</li><li>• Gratis lidmaatschap van de personeelsvereniging Sodi+ en personeelskring Brandweer Zone Antwerpen, die je heel wat kortingen bieden op tickets en in winkels en die ook zelf regelmatig activiteiten organiseert.</li><li>• Gratis lidmaatschap van Brandweervereniging Vlaanderen</li><li>• Een uiterst moderne werkomgeving</li></ul>

## Hoe solliciteren?

---

Solliciteren is mogelijk door onderstaande documenten **per mail** te versturen naar de dienst Werving en Selectie: [bza.selectie@brandweerzone.antwerpen.be](mailto:bza.selectie@brandweerzone.antwerpen.be).

- CV
- Motivatiebrief
- Een kopie van je diploma

Gelieve in het onderwerp ‘**sollicitatie ICT-medewerker**’ te vermelden.  
Solliciteren is mogelijk tot en met 25 mei 2018.

## Meer weten?

---

Heb je alles grondig gelezen en toch nog een vraag?

Neem contact op via mail naar [bza.selectie@brandweerzone.antwerpen.be](mailto:bza.selectie@brandweerzone.antwerpen.be) of telefonisch:

- Anouk De Lee: 03 338 89 77
- Elke Vandenwijngaert: 03 338 89 80

## Selectieprocedure

---

Externe aanwerving en verruimde mobiliteit en bevordering (volgens de aanwervings-, mobiliteits-, en bevorderingsvoorwaarden)

### **PRESELECTIE**

Voorafgaand aan de selectie wordt er een preselectie op basis van CV en motivatiebrief georganiseerd.

criterium	Methodiek	Punten
Motivatie	Screening op basis van: Flexibiliteit Leerbereidheid Motivatie	15
Nauwkeurigheid	Screening op basis van: Grammatica/spelling Schrijfstijl	15
Vaktechnische competenties	Screening op basis van: Opleiding Werkervaring stage-ervaring Vrijwilligerswerk	30
		Totaal: 60

Kandidaten met minimum 50% op elk criterium afzonderlijk en minimum 60% van de totaal te behalen punten op de preselectie worden uitgenodigd om deel te nemen aan module 1.

### **MODULE 1**

Module 1 van de selectie bestaat uit een case, een presentatie en een selectie-interview. De weging van de punten voor elk selectiecriterium wordt gegeven in onderstaande tabel.

criterium	Methodiek	Punten
Waarden BZA: klantgerichtheid, samenwerken, kostenbewustzijn	Interview	30
Analyse, Probleemoplossend vermogen	Case / presentatie	40
Mondelinge communicatie	Presentatie / interview	30
Schriftelijke communicatie	Case / presentatie	30
Synthetiseren en besluiten	Case / presentatie	20
Zelfstandig werken/initiatief nemen	Case / interview	40
Technische vak kennis	Case / presentatie / interview	80
		Totaal: 270

Kandidaten met minimum 50% op elk criterium afzonderlijk en minimum 60% van het totaal te behalen punten in module 1 zijn geslaagd. De geslaagde kandidaten worden gerangschikt volgens hun behaalde resultaten op zowel de preselectie als module 1.

De geslaagde kandidaten waar geen vacatures meer voor beschikbaar zijn, komen in een **wervingsreserve** terecht. Deze blijft 2 jaar geldig.

## Timing

---

Module	Datum	Opmerking
Agenderen college	24 april 2018	
Publiceren vacature	27 april 2018	
Afsluitdatum kandidaturen	25 mei 2018	
Preselectie	28 mei 2018	
Module 1	31 mei 2018	Locatie: Post Noord <i>Gelieve reeds rekening te houden met deze datum in uw agenda aangezien je hier pas op 29 mei over gecontacteerd zal worden.</i>
Agendering eindverslag	juni 2018	
Indiensttreding	zo spoedig mogelijk (in overleg met de kandidaat)	

---